

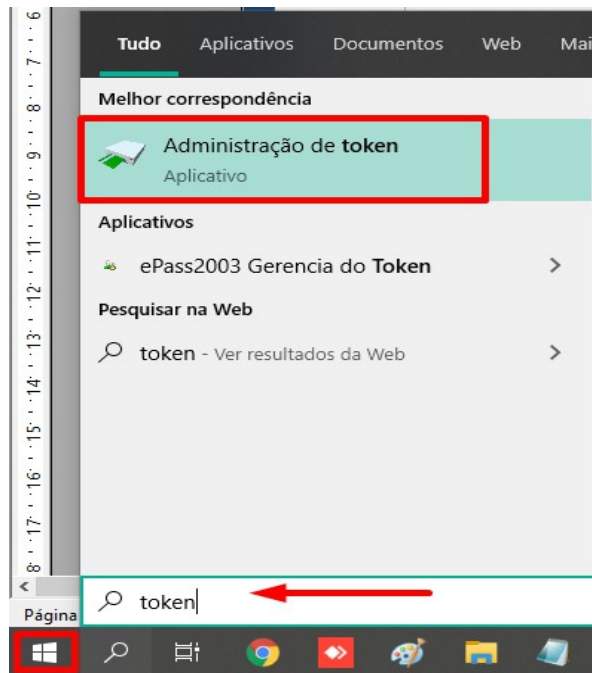
DESBLOQUEIO DA SENHA PIN

Certificados A3 (token/cartão)

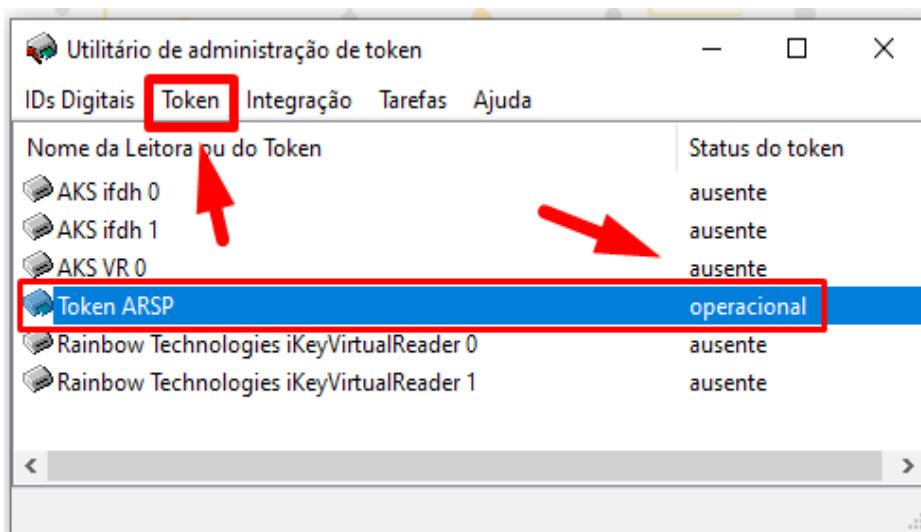
São Paulo, 20 de janeiro de 2021

1. DESBLOQUEIO TOKEN/CARTÃO - SafeSign

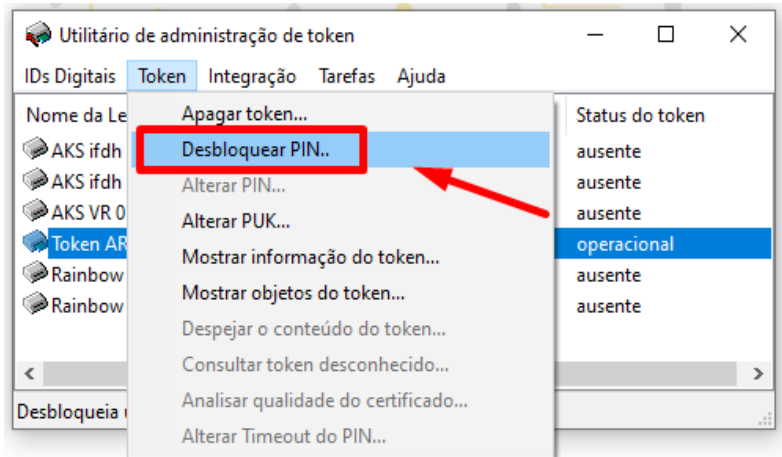
- Conecte o token/cartão ao computador. Vá ao menu inicial do Windows, na barra de pesquisa digite “token”. Clique no programa “Administração de token”.



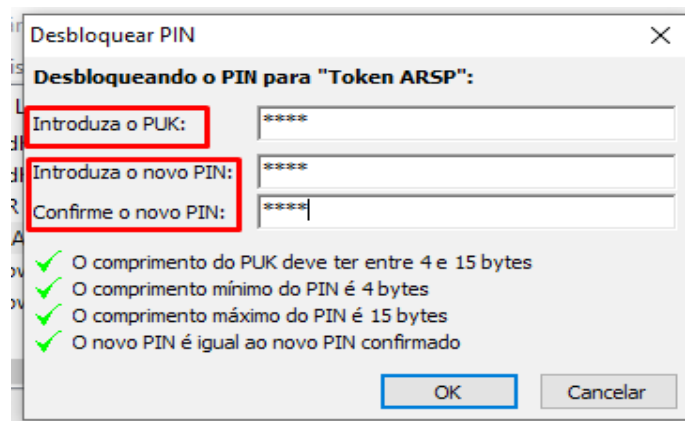
- O programa será iniciado, verifique se o token/cartão aparece na tela com o status “operacional”. Na parte superior clique na opção “token”.



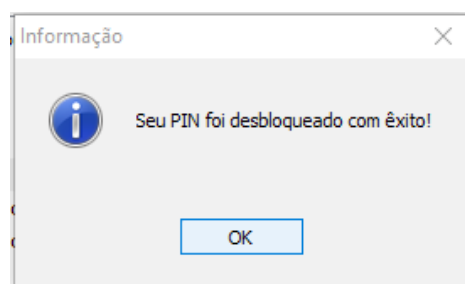
- Selecione “Desbloquear PIN”.



- Na tela de desbloqueio digite no primeiro campo sua senha PUK. Em seguida digite seu novo PIN.

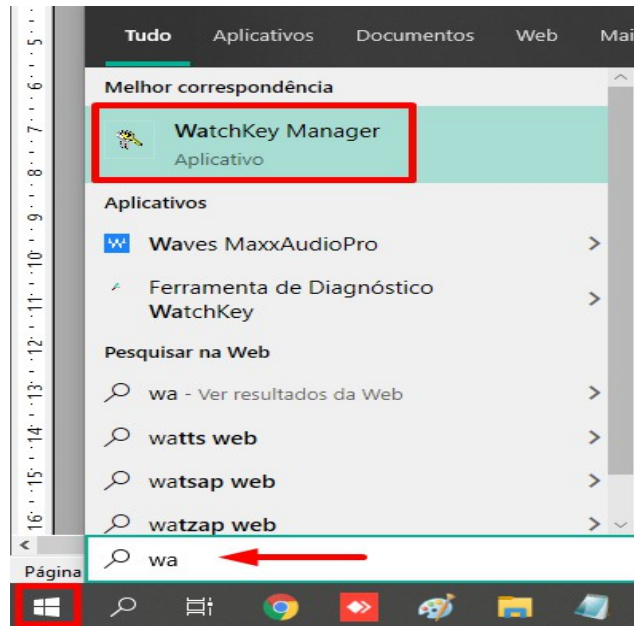


- Aguarde a mensagem de confirmação. Clique em “ok” e prossiga com a utilização normalmente de seu certificado.

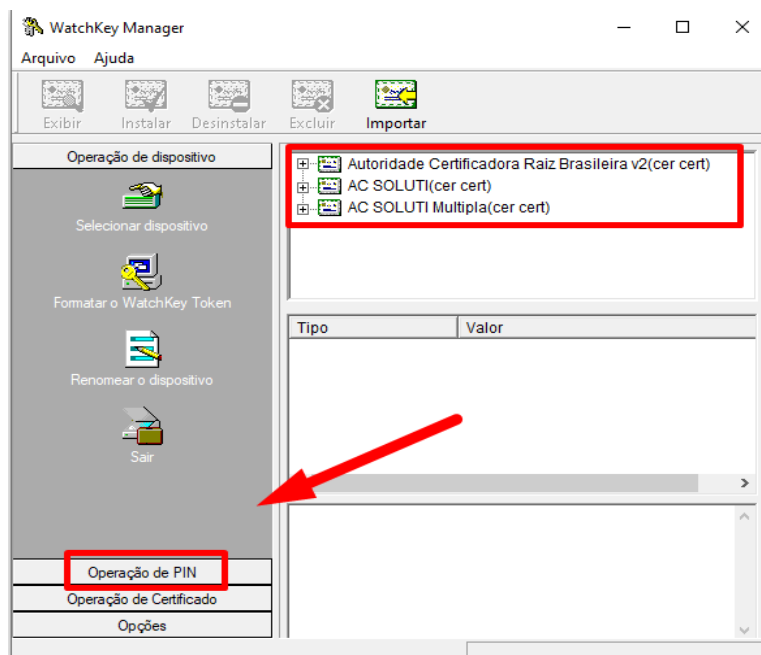


2. DESBLOQUEIO TOKEN - WatchKey

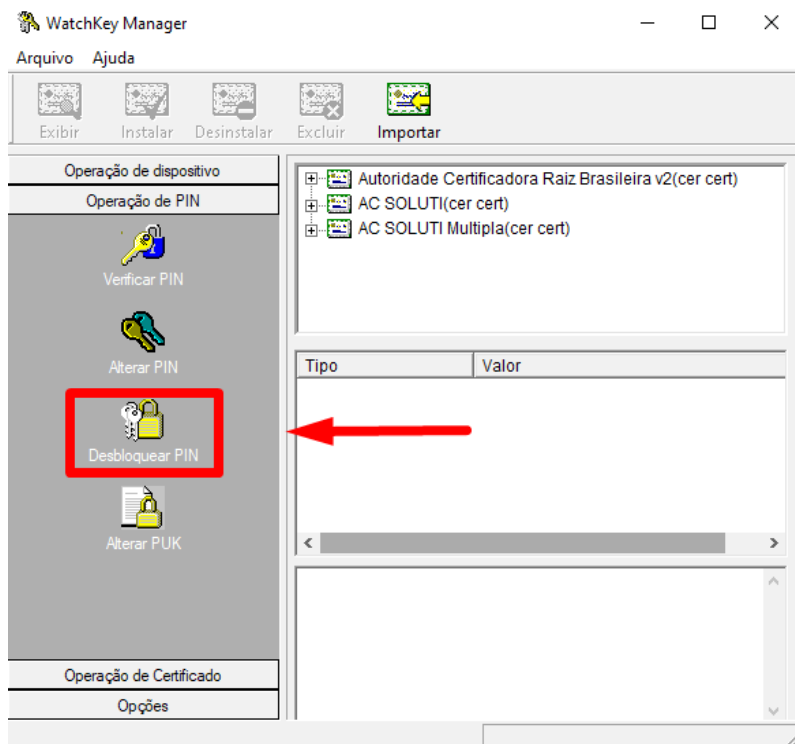
- Conecte o token ao computador. Vá ao menu inicial do Windows, na barra de pesquisa digite “watchkey”. Clique no programa “WatchKey Manager”.



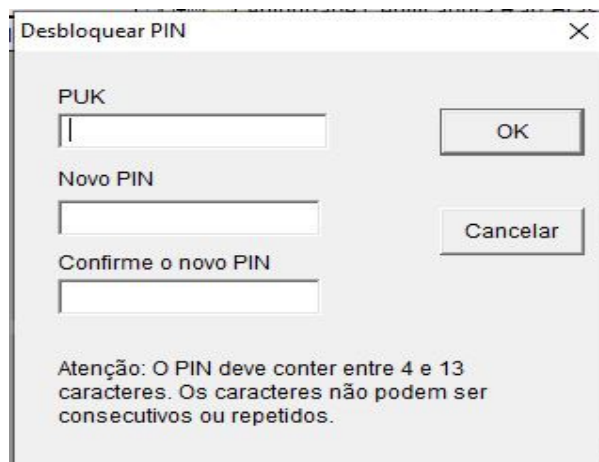
- O programa será iniciado, verifique se no lado direito da tela o certificado e suas cadeias aparecem. Clique na opção “Operação de PIN”.



- Selecione “Desbloquear PIN”.

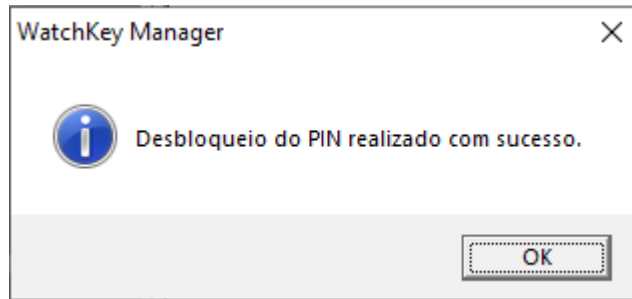


- Na tela de desbloqueio digite no primeiro campo sua senha PUK. Em seguida digite seu novo PIN.



The screenshot shows the 'Desbloquear PIN' dialog box. It has a title bar with a close button. The dialog contains three input fields: 'PUK', 'Novo PIN', and 'Confirme o novo PIN'. There are 'OK' and 'Cancelar' buttons. At the bottom, there is a warning message: 'Atenção: O PIN deve conter entre 4 e 13 caracteres. Os caracteres não podem ser consecutivos ou repetidos.'

- Aguarde a mensagem de confirmação. Clique em “ok” e prossiga com a utilização normalmente de seu certificado.



- ***Atenção:**
- *Caso o titular não se recorde da senha PUK, o desbloqueio da mídia não tem como ser efetuado, conseqüentemente perdendo o acesso total ao certificado vigente.*
- *A senha PUK também possui tentativas erro, caso a senha seja digitada incorretamente 3 vezes o token/cartão será bloqueado permanentemente.*